

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: [2025.12.01.]

1. Az adatkezelő adatai

Név: Tool-Invest Kft.
Székhely: 3561 Felsőzsolca, Bartók Béla u. 33.
Adószám: 23993462-2-05
Cégjegyzékszám: 05 09 024452
Képviselő: Tulipán Miklós
Telefonszám: +36 20 326 6081
E-mail: tool.invest.kft@gmail.com
Weboldal: toolinvest.hu

A továbbiakban: **Adatkezelő**, vagy **Szolgáltató**.

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a weboldal működtetése és szolgáltatásai biztosítása érdekében személyes adatokat kezel az alábbi célokból:

- Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés kezelése**
 - beérkező üzenetek megválaszolása, árajánlat készítése
 - Vállalkozási szerződések előkészítése és teljesítése**
 - megrendelések feldolgozása
 - számlázás, adminisztráció
 - Szolgáltatás teljesítése során szükséges egyeztetés**
 - helyszíni felmérés, munkaszervezés
 - Jogszábeli kötelezettségek teljesítése**
 - számlázás, könyvelési kötelezettségek
 - Weboldal működésének biztosítása**
 - sütik (cookie-k) kezelése
 - Panaszkezelés, ügyfélkommunikáció**
-

3. Kezelt személyes adatok köre

A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel és a szolgáltatás nyújtása során az alábbi adatok kerülhetnek kezelésre:

Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés esetén:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- üzenet tartalma

- projekthez kapcsolódó adatok (pl. cím, munka jellege)

Szerződéskötés és teljesítés során:

- Megrendelő neve, címe
- számlázási adatok
- bankszámlaszám (ha szükséges)
- kapcsolattartási adatok (telefon, e-mail)

Weboldal használata során:

- IP-cím
 - böngésző és eszköz adatai
 - cookie-azonosítók
(Ezeket a weboldal motorja és a statisztikai rendszerek gyűjthetik.)
-

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjai a következők lehetnek:

- **GDPR 6. cikk (1) b):** szerződés teljesítése, ajánlatkérés kezelése
 - **GDPR 6. cikk (1) a):** érintett hozzájárulása (pl. kapcsolatfelvételi űrlap használata, cookie-k)
 - **GDPR 6. cikk (1) c):** jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, könyvelés)
 - **GDPR 6. cikk (1) f):** jogos érdek (weboldal működtetése, biztonság, panaszkezelés)
-

5. Az adatkezelés időtartama

- **Kapcsolatfelvétel során megadott adatok:** 1 év
- **Szerződés teljesítése során keletkező adatok:** a szerződés fennállása alatt + 5 év
- **Számlázási és könyvelési adatok:** 8 év (törvényi előírás)
- **Cookie-k:** a cookie-k típusától függően 30 naptól 2 évig

Az adatokat a megadott idő lejártá után az Adatkezelő törli vagy anonimizálja.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozóknak:

- **Könyvelő / könyvelőiroda** – számlázási és pénzügyi adatok kezelése
- **Webtárhely-szolgáltató** – a weboldalon megadott adatok tárolása
- **E-mail szolgáltató** – bejövő üzenetek kezelése

- **Alvállalkozók / kivitelezők** – kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben

A személyes adatok harmadik félnek reklámcélokra **nem kerülnek átadásra**.

7. Az érintettek jogai

A Megrendelőt és a weboldal látogatóját az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáféréshez való jog** – megtudhatja, milyen adatot kezelünk róla.
- **Helyesbítéshez való jog** – kérheti adatainak módosítását.
- **Törléshez való jog („elfeledtetés joga”)** – a jogszabályi keretek között kérheti adatai törlését.
- **Adatkezelés korlátozásának joga**
- **Adathordozhatóság joga** – kérheti adatai kiadását másik szolgáltató számára.
- **Tiltakozás joga** – jogos érdek jogalap esetén.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga** – pl. cookie-k, kapcsolatfelvétel.

A kérelmeket az Adatkezelő a beérkezéstől számított **30 napon belül** megválaszolja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, jogosult:

1. Panasszal élni az Adatkezelőnél

E-mail: tool.invest.kft@gmail.com

2. Panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Honlap: naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Bírósághoz fordulni

Az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságnál.

9. Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal technikai és működési sütiket használhat, továbbá statisztikai célú sütiket (pl. Google Analytics), amelyek:

- segítik a weboldal működését,
- anonim látogatottsági adatokat szolgáltatnak,
- javítják a felhasználói élményt.

A süti használatához az oldal külön hozzájárulási felületet is biztosíthat (cookie banner).

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról:

- jogosultságkezelés
- jelszóval védett rendszerek
- titkosított adatkapcsolat (HTTPS)
- rendszeres biztonsági mentések

A személyes adatokhoz csak a feladatuk ellátásához szükséges személyek férhetnek hozzá.

11. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására.

A módosított verzió a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.